

Demande de retour E-Shop

Vous souhaitez nous retourner un article ?
Nous vous montrons à quel point c'est simple.

1. Rendez-vous sur le site dans « Mon compte » –
« Demandes », puis cliquez sur « Demande de retour ».

The screenshot shows the Caron website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (info@caron-fahrzeugtechnik.ch, +41 71 763 63 40), a language selector (Français), and a 'Hauptlogin' button. Below this is the Caron logo and a search bar. The main navigation menu includes 'E-Shop', 'Nouveautés', 'Sale %', 'E-Shop Pièces automobiles', and 'Commande rapide'. A promotional banner for 'Grau Farbecht nicht abfärbend' anti-slip mats is displayed, featuring a woman slipping on a red carpet. The text on the banner reads 'MIT UNSEREN NEUEN ANTI-RUTSCH MATTEN WÄRE DAS NICHT PASSIERT.' Below the banner, a grid of product categories is shown: TIMONS (537), PIÈCES DE TIMON (973), ESSIEUX (925), PIÈCES POUR ESSIEUX (1786), ROUES & PNEUS (1020), and BÉQUILLES / SUP-PORTS PIEDS (551). On the right side, a user account menu is open, showing options like 'Hauptlogin', 'Mon compte', 'Entreprise', 'Autorisations', 'Catalogue', and 'Centre de téléchargement'. The 'Demandes' option is highlighted with a red circle, and a red arrow points to the 'Demande de retour' sub-option.

2. Enregistrer un nouveau retour

Demande de retour

- Mon compte
- Entreprise
- Autorisations
- Catalogue
- Fonctions de commande
- Centre de téléchargement
- Demandes**

Enregistrer le retour ←


Réinitialiser le Filtre CSV XLSX

ID ▾	Utilisateur ▾	Mode d'expédition ▾	créé le ▾	×
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Faire un choix ▾	De: <input type="text"/>	
			À: <input type="text"/>	

Aucune entrée disponible

3. Remplir le formulaire de retour et l'envoyer

- Veuillez tenir compte des champs obligatoires *
- Plusieurs retours peuvent également être saisis
- Une fois tous les articles enregistrés, cliquez sur « Soumettre le retour »

Pièces automobiles À savoir Entreprise

E-Shop Nouveautés Sale % E-Shop Pièces automobiles Commande rapide **COMPTE À REBOURS 3% de réduction encore 01:18:49**

Demande de retour

Mon compte

Entreprise

Autorisations

Catalogue

Fonctions de commande

Centre de téléchargement

Demandes

Nouvel enregistrement

Vos coordonnées

E-mail: *

Numéro de téléphone:

Option de retour

Renvoyer le colis soi-même

Envoyez-nous l'article à l'adresse suivante:
Caron Fahrzeugtechnik AG
Eichenstrasse 15
9450 Altstätten

Faire enlever le colis par Caron Fahrzeugtechnik AG

Informations Complémentaires

Nombre de colis: *

Personne de contact: *

Numéro d'expédition ou de facture:

Saisie de l'article

Numéro d'article: *

Qté: *

Packaging unit: *

Motif du retour: *

Commentaire:

Image/Fichier:

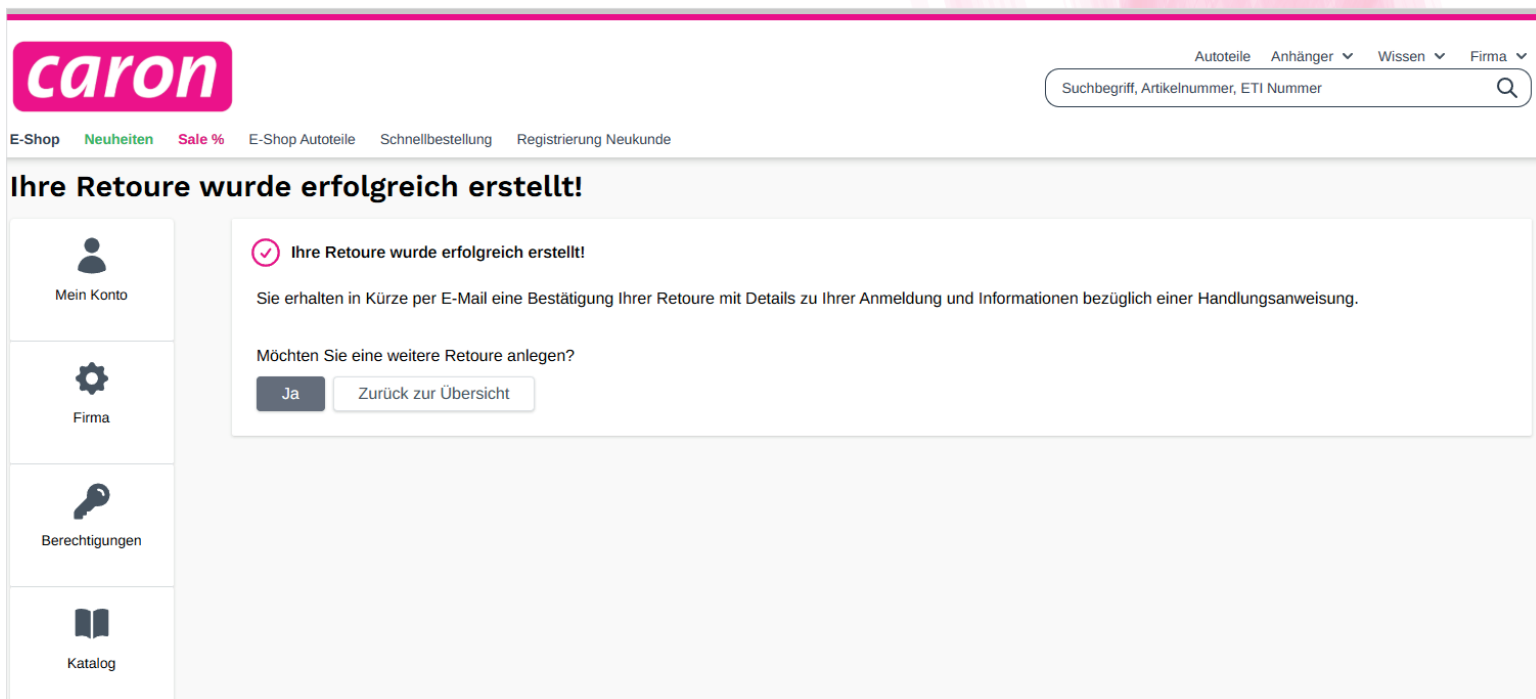
Ajouter des articles supplémentaires

Articles

*** Champs requis**

Envoyer la demande de retour

4. Confirmation dans le e-shop et par e-mail



The screenshot shows the Caron e-shop interface. At the top left is the Caron logo. To the right is a search bar with the text "Suchbegriff, Artikelnummer, ETI Nummer" and a magnifying glass icon. Below the search bar are navigation links: "Autoteile", "Anhänger", "Wissen", and "Firma". A secondary navigation bar includes "E-Shop", "Neuheiten", "Sale %", "E-Shop Autoteile", "Schnellbestellung", and "Registrierung Neukunde". The main content area features a large heading: "Ihre Retoure wurde erfolgreich erstellt!". Below this heading is a confirmation message: "Ihre Retoure wurde erfolgreich erstellt!" with a checkmark icon. The message continues: "Sie erhalten in Kürze per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Retoure mit Details zu Ihrer Anmeldung und Informationen bezüglich einer Handlungsanweisung." Below the message is a question: "Möchten Sie eine weitere Retoure anlegen?" with two buttons: "Ja" and "Zurück zur Übersicht". On the left side of the page is a sidebar menu with icons and labels: "Mein Konto", "Firma", "Berechtigungen", and "Katalog".

Vous recevrez ensuite un e-mail contenant toutes les informations ainsi que l'étiquette de retour lors de l'enlèvement.

Veuillez joindre au colis de retour le formulaire de retour imprimé ainsi que la facture ou le bon de livraison.

Après réception et vérification de votre retour, vous recevrez un e-mail séparé avec votre avoir.

Pour toute question, nous restons volontiers à votre disposition.

Merci beaucoup

Votre équipe Caron

Nous sommes à votre disposition

Tel.: +41 71 763 63 40

ou info@caron-fahrzeugtechnik.ch