

## E-Shop Retouren Anmeldung

Sie wollen einen Artikel an uns zurücksenden?  
Wir zeigen Ihnen wie einfach das ist.

1. Gehen Sie auf der Website in „Mein Konto“ -  
„Anfragen“ und auf „Retourenanmeldung“ drücken

The screenshot shows the Caron website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (info@caron-fahrzeugtechnik.ch, +41 71 763 63 40), a language selector (Deutsch), and a login button (Hauptlogin). The main header features the Caron logo, a search bar, and a user account dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options like 'Mein Konto', 'Firma', 'Berechtigungen', 'Katalog', 'Downloadzentrum', 'Anfragen', 'Retourenanmeldung', and 'Angebotsanfragen'. A pink arrow points to the 'Retourenanmeldung' option. Below the header is a large banner advertisement for 'Grau Farbecht nicht abfärbend' anti-slip mats, with the text 'MIT UNSEREN NEUEN ANTI-RUTSCH MAT WÄRE DAS NICHT PASSIERT.' and a pink arrow pointing to the 'Retourenanmeldung' option in the dropdown menu. Below the banner are several product category tiles with images and counts: ZUGEINRICHTUNG (536), ERSATZTEILE ZUGEINRICHTUNG (973), ACHSEN (890), ERSATZTEILE ACHSEN (1764), RÄDER / REIFEN (984), and STÜTZRAD / STÜTZFUSS (543).

## 2. Neue Retoure anmelden

### Retourenanmeldung

- Mein Konto
- Firma
- Berechtigungen
- Katalog
- Bestellfunktionen
- Downloadzentrum
- Anfragen

Retoure anmelden


Filter zurücksetzen CSV XLSX

ID	Benutzer	Versandart	Erstellt am
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Bitte auswählen	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>

Keine Einträge vorhanden.

## 2. Retourenformular ausfüllen und abschicken

- Pflichtfelder \* beachten
- Es können auch mehrere Retouren erfasst werden
- Wenn alle Artikel erfasst sind, drücken Sie auf „Retoure abschicken“

Autoteile Anhängers Wissen Firma

E-Shop [Neuheiten](#) [Sale %](#) [E-Shop Autoteile](#) [Schnellbestellung](#)

### Retourenanmeldung

Mein Konto

Firma

Berechtigungen

Katalog

Bestellfunktionen

Downloadzentrum

Anfragen

#### Neue Anmeldung

Ihre Kontaktdaten

E-Mail: \*

Telefonnummer:

Rücksendeoption

Paket selbst zurückschicken

Senden Sie uns den Artikel an folgende Adresse:

Caron Fahrzeugtechnik AG  
Eichenstrasse 15  
9450 Altstätten

Paket durch Caron Fahrzeugtechnik AG abholen lassen

Zusätzliche Informationen

Anzahl Pakete: \*

Ansprechperson: \*

Lieferschein- oder Rechnungsnummer:

#### Artikelerfassung

Artikelnummer: \*

Kommentar:

Anzahl: \*

Verpackungseinheit: \*

Bild/Datei:

Retourengrund: \*

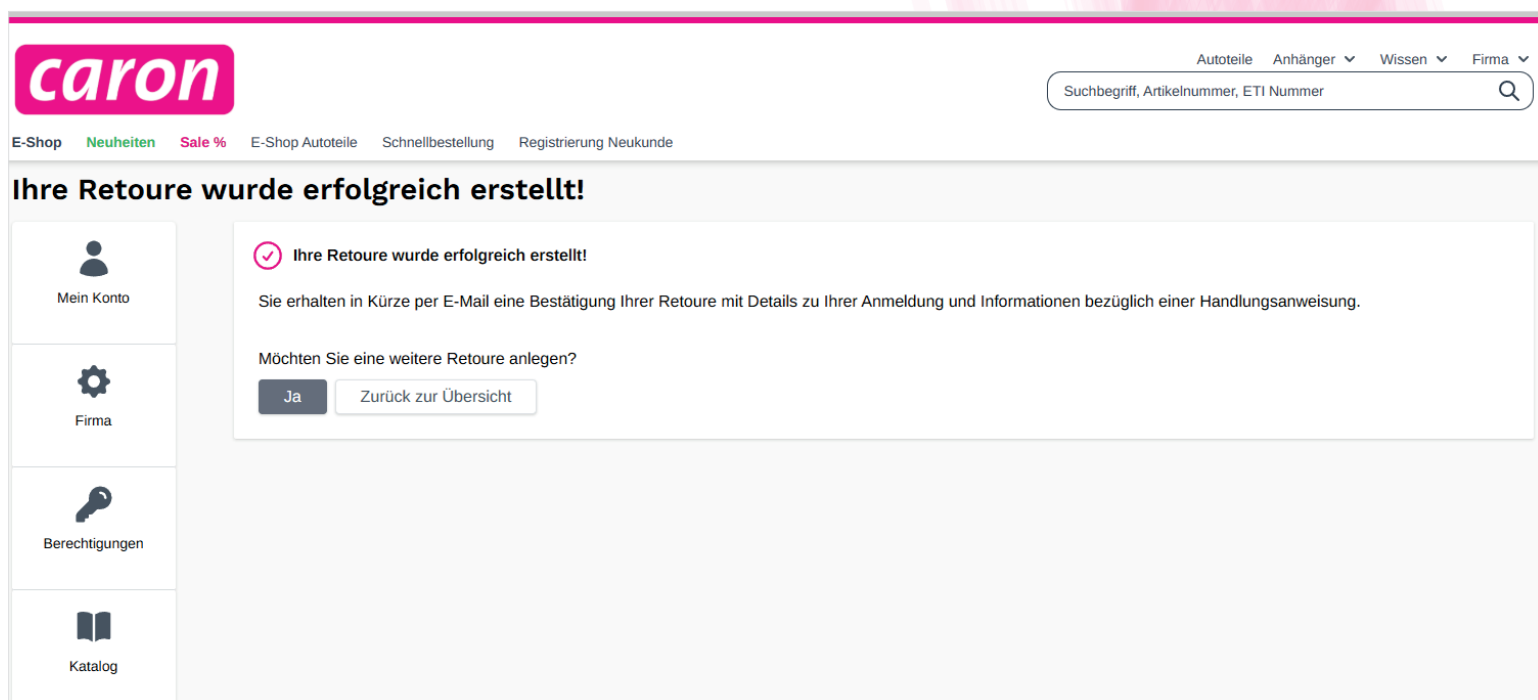
Hier zusätzliche Artikel erfassen

#### Artikel

\* Pflichtfelder

Retoure abschicken

### 3. Bestätigung im Shop und per Mail



The screenshot shows the Caron website interface. At the top left is the Caron logo. To the right is a navigation menu with 'Autoteile', 'Anhänger', 'Wissen', and 'Firma'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Suchbegriff, Artikelnummer, ETI Nummer'. A secondary navigation bar contains 'E-Shop', 'Neuheiten', 'Sale %', 'E-Shop Autoteile', 'Schnellbestellung', and 'Registrierung Neukunde'. The main content area features a large heading: 'Ihre Retoure wurde erfolgreich erstellt!'. Below this heading is a confirmation message: 'Ihre Retoure wurde erfolgreich erstellt! Sie erhalten in Kürze per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Retoure mit Details zu Ihrer Anmeldung und Informationen bezüglich einer Handlungsanweisung.' Below the message are two buttons: 'Ja' and 'Zurück zur Übersicht'. On the left side of the page, there is a vertical sidebar menu with icons and labels: 'Mein Konto', 'Firma', 'Berechtigungen', and 'Katalog'.

Sie erhalten anschliessend eine E-Mail mit allen Informationen sowie dem Rücksendetikett bei der Abholung.

Bitte legen Sie das ausgedruckte Rücksendeformular zusammen mit der Rechnung oder dem Lieferschein, dem Rücksendepaket bei.

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erhalten Sie eine separate E-Mail mit Ihrer Gutschrift.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Vielen Dank

Ihr Caron-Team

**Bei Fragen sind wir erreichbar**

**Tel.: +41 71 763 63 40**

oder [info@caron-fahrzeugtechnik.ch](mailto:info@caron-fahrzeugtechnik.ch)