

E-Shop Retours Enregistrement

Vous souhaitez nous renvoyer un article ?
Nous vous montrons comment c'est facile.

1. Cliquez sur notre site web dans votre compte sur „Enregistrer les retours

The screenshot displays the Caron website interface. At the top right, the user account menu is open, showing options: 'Mon compte', 'Mes commandes', 'Enregistrer les retours', and 'Logout'. A red arrow points to the 'Enregistrer les retours' option, which is circled in red. Below the main navigation, there is a search bar with the text 'Recherche de pneus avec matc' and a search button. The search results show '1955510' and an example: 'Exemple : pneu et roue complète : 195/55 R10C - 1955510 - 6.00-10 - 60010'. At the bottom, there are category tiles for 'TIMONS', 'PIÈCES DE TIMON', 'ESSIEUX', 'PIÈCES POUR ESSIEUX', 'ROUES & PNEUS', and 'BÉQUILLES / SUPPORTS PIEDS'.

2. Remplissez le formulaire des retours

caron-fahrzeugtechnik.ch/konto?bereich=retouren-fr&sortby=AngelegtAm&sorton=DESC

E-Shop Nouveautés Sale % Pièces de véhicule Connaissances Entreprise

COUNTDOWN 2% de réduction 00:31:39

Objet de la recherche

Retour

Kundennummer: D015934
Prénom: Marc
Nom: Hämmerle
Description supplémentaire: Caron Mitarbeiter

Détails

Número client *

Personne de contact *

E-Mail personnel *

numéro de facture/numéro de bon de livraison *

numéro d'article *

Quantité d'article *

Cause de l'échec
 Mauvais article commandé
 Mauvais article livré
 Trop commandé
 L'article est défectueux
 L'article n'est pas nécessaire

information additionnelle

Téléverser un fichier

Type de retour
 Renvoyez vous-même le colis
 Faites récupérer le colis par Caron Fahrzeugtechnik AG

① Envoyez-nous l'article à l'adresse suivante:
Caron Fahrzeugtechnik AG
Eichenstrasse 15
CH-9450 Altstätten

① 50 Kg → CHF 20,-
à 75 Kg → CHF 30,-
de 75 Kg → sur demande

① Vous recevrez l'étiquette de retour par e-mail à la personne de contact indiquée ci-dessus. Imprimez l'étiquette de retour et collez-la sur le colis afin qu'elle soit clairement visible.

Il est également possible de déclarer plusieurs articles dans un formulaire de retour.

En cas d'enlèvement, veuillez indiquer le nombre de colis dans les « Infos supplémentaires ».

3. Lisez les dispositions et résoudre le « captcha » - « Envoyer » - Terminé

Des provisions

1. Les retours doivent être enregistrés à l'avance. Il n'y a pas de droit à un crédit si un retour est renvoyé à l'improviste.
2. Les produits du catalogue peuvent nous être retournés dans les 8 jours ouvrables. Les retours qui n'ont pas été retournés pendant plus de 8 jours ouvrés seront facturés des frais de stockage de 20%. Les retours effectués plus tard ne seront pas acceptés / remboursés. Les marchandises d'une valeur totale inférieure à CHF 10 hors TVA ne seront pas reprises.
3. Il est interdit d'écrire et/ou de coller directement sur la marchandise ou l'emballage! Si la marchandise ou l'emballage sont endommagés, la perte de valeur sera déduite lors de l'émission de l'avis. Si les marchandises ont déjà été installées une fois, elles ne peuvent pas être retournées. Dans ce cas, la marchandise sera renvoyée au client moyennant des frais. Les emballages ouverts ne seront pas repris.
4. Tous les achats spéciaux ou pièces de rechange et composants spécialement commandés pour le client ne peuvent pas être retournés.
5. Enregistrez tout dommage de transport visible de l'extérieur immédiatement après la livraison. Demandez au chauffeur de confirmer les dommages par écrit. Enregistrez les dommages avec des photos et envoyez-les à Caron Fahrzeugtechnik AG par e-mail info@caron-fahrzeugtechnik.ch. Les dommages cachés lors du transport ne peuvent être détectés que dans les 10 jours.

Dans le champ, saisir les lettres
et les chiffres.
Respecter les majuscules et
les minuscules.



4. Conclusion

Vous recevrez ensuite un e-mail avec toutes les informations, ainsi que l'étiquette de retour lors de l'enlèvement.

Veillez joindre le formulaire de retour imprimé avec la facture/le bon de livraison au colis de retour.

Après réception et contrôle de la marchandise retournée, vous recevrez un e-mail séparé avec votre note de crédit.

Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition.

Merci beaucoup

Votre équipe Caron