

E-Shop Retouren Anmeldung

Sie wollen einen Artikel an uns zurücksenden?
Wir zeigen Ihnen wie einfach das ist.

1. Auf der Website in Ihrem Kundenkonto „Retouren anmelden“ drücken

The screenshot shows the Caron website interface. At the top, the Caron logo is on the left, and the user menu is on the right. The user menu includes options like 'Mein Konto', 'Meine Belege', 'Retouren anmelden' (highlighted with a red circle and a red arrow), 'Offerte', and 'Abmelden'. Below the user menu, there is a search bar and a section titled 'Pneusuche mit Matchcode'. The search bar contains the text '1955510'. Below the search bar, there is a table with the following data:

Beispiel Pneu und kpl. Rad:	195/55 R10C	-	1955510
Für Felgen:	6.00-10	-	60010

At the bottom of the page, there are several categories of products with their respective counts in parentheses: ZUG EINRICHTUNG (512), ERSATZTEILE ZUG EINRICHTUNG (951), ACHSEN (850), ERSATZTEILE ACHSEN (1681), RÄDER & REIFEN (924), and STÜTZRAD / STÜTZFUSS (515).

2. Retourenformular ausfüllen

Es können auch mehrere Artikel in einem Retourenformular angemeldet werden

Retouren

Kundennummer: D001234
 Vorname: Max
 Name: Mustermann
 Zusatz:

Details

Kundennummer *
 Ansprechperson *
 Persönliche E-Mail *
 Lieferscheinnummer / Rechnungsnummer *
 Artikelnummer *
 Artikelmenge *

Fehlerursache
☐ Falscher Artikel bestellt
☐ Falscher Artikel geliefert
☐ Zu viel bestellt
☒ Der Artikel ist defekt
☐ Artikel wird nicht benötigt

Zusatzinfo

Datei hochladen

Rücksendeart
☒ Paket selbst zurückschicken
 ① Senden Sie uns den Artikel an folgende Adresse:
 Caron Fahrzeugtechnik AG
 Eichenstrasse 15
 CH-9450 Altstätten
☐ Paket durch Caron Fahrzeugtechnik AG abholen lassen
 ① bis 50 Kg → CHF 20.-
 bis 75 Kg → CHF 30.-
 ab 75 Kg → auf Anfrage
 ① Die Rücksende-Etikette erhalten Sie per Mail an die oben eingetragene Ansprechperson.
 Die Rücksende-Etikette ausdrucken und gut sichtbar aufs Paket kleben.

Bei Abholung bitte die Anzahl der Pakete in der „Zusatzinfo“ vermerken

3. Bestimmungen durchlesen und „Captcha“ lösen - „Absenden“ - Fertig

Bestimmungen

1. Retouren müssen grundsätzlich vorher angemeldet werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift, wenn eine Retoure unangemeldet zurückgesendet wird.
2. Katalogware kann innerhalb von 8 Arbeitstagen an uns zurückgegeben werden. Retouren, die länger als 8 Arbeitstage nicht zurückgesendet wurden, werden mit einer Einlagerungsgebühr von 20% berechnet. Später erfolgte Rücksendungen werden nicht akzeptiert / vergütet. Waren mit einem Gesamtwert von unter CHF 10.- exkl. MwSt werden nicht zurückgenommen.
3. Ware bzw. Verpackung darf nicht direkt beschriftet und/oder beklebt werden. Ist die Ware bzw. Verpackung beschädigt, wird der Wertverlust bei der Gutschrift in Abzug gebracht. Ist die Ware bereits einmal verbaut worden, ist eine Rücknahme ausgeschlossen. In diesem Fall wird die Ware kostenpflichtig an den Kunden zurückgesendet. Angebrochene Verpackungseinheiten werden nicht zurückgenommen.
4. Alle Sonderbeschaffungen bzw. speziell für den Kunden bestellte Ersatz- und Bauteile können nicht zurückgegeben werden.
5. Ausserlich erkennbare Transportschäden sofort bei der Anlieferung festhalten. Den Schaden schriftlich durch den Fahrer bestätigen lassen. Alle Fälle von Transportschäden sind per E-Mail info@caron-fahrzeugtechnik.ch senden. Versteckte Transportschäden können nur innerhalb von 10 Tagen anerkannt werden.

Im Feld die Buchstaben
und Zahlen einfüllen.
Gross- und Kleinschreibung
beachten.

CF1Pz9

CF1Pz9

Absenden

4. Abschluss

Sie erhalten im Anschluss eine Email mit allen Infos, sowie die Rücksende-etikette bei Abholung.

Bitte legen Sie das ausgedruckte Retouren Formular mit Rechnung/Lieferschein, dem Retourenpaket bei.

Nach Erhalt und prüfen der zurückgesendeten Ware erhalten Sie eine separate Email mit Ihrer Gutschrift.

Bei Fragen sind wir gerne telefonisch für Sie da.

Vielen Dank

Ihr Caron Team